

RETOURFORMULIER

RETOURPROCEDURE

1. Indien je artikelen wenst te ruilen of om te wisselen, contacteer je onze klantendienst via info@boutique-albert.be met duidelijke vermelding van u ordernummer binnen de 14 dagen na ontvangst van u bestelling.
2. Vul onderstaand retourformulier in en voeg deze bij de artikelen die u wenst terug te sturen of om te ruilen.
3. Daarna kan u de artikelen retourneren of omruilen:
 - ofwel gratis in onze shop
 - ofwel opsturen via bpost (wij betalen deze verzendkosten niet terug)

RETOURINFORMATIE

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen herroep.

Ordernummer:

Naam:

Adres:

IBAN:

Ik wens een uitbetaling in plaats van een cadeaubon: JA NEEN (omcirkel wat u wenst)

Artikelomschrijving	Eenheidsprijs
---------------------	---------------

Reden van retour:

Datum van ontvangst:

Artikelen terug te sturen naar: **BOUTIQUE ALBERT, PLAATS 14, 8930 REKKEM, BELGIE**

VOORWAARDEN VOOR TERUGZENDING

- De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten voor de retour van de artikelen, tenzij u het artikel zelf terugbrengt naar onze shop
- Boutique Albert kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die beschadigd of verloren zijn tijdens het transport
- Teruggestuurde artikelen moeten ongebruikt zijn en in de (onbeschadigde) originele verpakking teruggestuurd worden
- Omwille van hygiënische redenen worden zepen, scheerzepen, scheercrèmes, parfums en gesealde producten zoals koffiebonen, gemalen koffie, Bovedazakjes en sterke drank niet teruggenomen eens het seal is verbroken
- De artikelen moeten worden teruggestuurd in een stevige doos
- De originele doos van het product mag niet worden gebruikt om het verzendlabel op te kleven
- De waarde van het aangekochte artikel wordt omgezet in een cadeaubon, tenzij u een uitbetaling wenst dient u dit aan te duiden

Indien aan één van deze voorwaarden niet is voldaan kan Boutique Albert de retour weigeren

Handtekening:

Datum: